




NEXT 5+ WARRANTY EXTENSION



5 year on-site warranty 

| | |
|--|-----------|
| 01. Modaliteiten van de overeenkomst - NL | 4 |
| 02. Modalités du contrat - FR | 6 |
| 03. Terms of Agreement - ENG | 8 |
| 04. NEXT 5+ UPS product part numbers | 10 |

Service Center

BELGIUM

NEXT UPS Systems BV

+32 2 540 89 14
info@nextups.eu
www.nextups.eu/warranty

THE NETHERLANDS

NEXT UPS Systems BV

+31 492 54 18 17
info@nextups.eu
www.nextups.eu/warranty

All other EU countries

NEXT UPS Systems BV

+32 2 540 89 14
info@nextups.eu
www.nextups.eu/warranty

NEXT 5+

Wij danken u voor de aankoop van NEXT 5+ voor uw UPS.

NEXT 5+ =

- 5 jaar lang onbezorgd gebruik.
- Snelle en efficiënte service waar u ook bent gevestigd.
- Vervanging in geval van een defect (elektronica & batterij).
- Professionele en persoonlijke telefonische ondersteuning.

Modaliteiten van de overeenkomst NEXT 5+

Toepassingsgebied

Voor de toepassing van onderhavige overeenkomst komen de specifieke producten in aanmerking die zijn vermeld op het etiket van de NEXT 5+. De aankoop van de NEXT 5+ dient plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na de datum van aankoop van de NEXT UPS Systems producten of het materiaal. De hieronder beschreven service wordt slechts gegeven in landen waar NEXT UPS Systems heeft aangekondigd hiervoor beschikbaar te zijn. De verplichtingen van NEXT UPS Systems, of, afhankelijk van het land de dochteronderneming of het hiertoe erkende bedrijf, (hierna aangeduid met NEXT UPS Systems) gaan pas in bij registratie op internet van het formulier NEXT 5+ (via www.nextups.eu/warranty). De duur van de overeenkomst is 60 maanden vanaf de datum van aankoop van het product, zoals vermeld op de factuur en overgenomen op het formulier op internet. Het is mogelijk dat aan de klant een bewijs wordt gevraagd van de datum van aankoop.

Beschrijving van de diensten

NEXT UPS Systems verplicht zich de best mogelijke service te leveren volgens de bewoordingen en voorwaarden bepaald in onderhavige overeenkomst.

Telefonische hulp: de openingstijden van de callcenters van NEXT UPS Systems en de termijnen waarbinnen hulp verleend kan worden, verschillen per land. U kunt ze aanvragen door het nummer te bellen van uw lokale contactpersoon.

In het kader van deze ondersteuning tracht NEXT UPS Systems de klant zo goed mogelijk advies te geven over het gebruik van zijn UPS en biedt hem alle hulp bij het stellen van de diagnose van de storing en voor zover mogelijk bij het opnieuw opstarten van de UPS. Het is mogelijk dat aan de klant wordt gevraagd programma's voor zelftests uit te voeren of de geconstateerde storing te verhelpen op basis van telefonisch gegeven advies.

Pick-up & return: Bij een storing van het materiaal van de klant, wordt altijd binnen een door NEXT UPS Systems gegeven termijn, een ophaling van het defecte toestel voorzien, zodra de diagnose is gesteld door de telefonische helpdesk. De kosten voor het ophalen van het defecte toestel en het versturen van het herstelde materiaal komen voor rekening van NEXT UPS Systems. Onder voorbehoud van de "Minimale verpakkingsvereisten voor UPS-producten".

Het verwijderde materiaal wordt eigendom van NEXT UPS Systems. Het niveau van de diensten wordt bepaald door NEXT UPS Systems.

Overdracht

NEXT 5+ kan binnen het land waar deze overeenkomst is gesloten door de klant worden overgedragen. NEXT UPS Systems dient voorafgaand toestemming te hebben gegeven voor de overdracht.

Beperkingen

De volgende storingen, niet te wijten aan NEXT UPS Systems, maken geen deel uit van onderhavige overeenkomst. Het gaat met name om:

- schade tengevolge van gebruik dat niet overeenstemt met de aanbevelingen van NEXT UPS Systems.
- abnormaal gebruik.
- schadegevallen zoals brand, blikseminslag, overstroming, enz.
- poging tot onderhoud of het verhelpen van storingen zonder tussenkomst of voorafgaande toestemming van NEXT UPS Systems.
- defect te wijten aan een niet door onderhavige overeenkomst gedekte installatie.

Verrichtingen uitgevoerd door NEXT UPS systems in dit kader en na toestemming van de klant, worden door NEXT UPS Systems gefactureerd op basis van het tarief 'buiten overeenkomst'. Onderdelen die in dit geval worden geleverd, worden volgens het geldende tarief gefactureerd. Werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de kantooruren van NEXT UPS Systems (zoals deze gelden in het land waar de UPS is geïnstalleerd), behalve op feestdagen, vrije dagen, zaterdag en zondag.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van NEXT UPS Systems is beperkt tot de verrichtingen bepaald bij onderhavige overeenkomst en vormt de enige beroepsmogelijkheid van de klant. Deze aansprakelijkheid vervangt alle overige voorwaarden of garanties, expliciet of impliciet, statutair of anderszins, in relatie met de hiervoor beschreven diensten of elementen.

Ongeacht de aard, de reden en de modaliteiten van de vordering die tegen NEXT UPS Systems wordt ingesteld, kan de schadevergoeding die aan de klant verschuldigd is in het geval van een bewezen fout van NEXT UPS Systems in de uitvoering van de service niet hoger zijn dan 150.000 euro in de valuta van het land waar de service gegeven wordt. De hierboven gegeven beperking is niet van toepassing op lichamelijk letsel. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle financiële of commerciële schade (bijvoorbeeld: het niet kunnen gebruiken van de UPS of van materiaal dat op de UPS is aangesloten gedurende de tijd die nodig is voor het omruilen of repareren, winstderving, verlies van bestellingen, willekeurige commerciële hinder) of een vordering tegen de klant door een derde, indirecte schade is waarvoor dientengevolge geen recht op vergoeding bestaat, ook al is NEXT UPS Systems op de hoogte gebracht van de mogelijkheid dat dergelijke schade zich kon voordoen. De krachtens de overeenkomst geleverde service garandeert geen ononderbroken werking van de gedekte producten.

Bevoegdheid

Onderhavige overeenkomst wordt geregeld door de wetgeving van het land waar de service wordt gegeven. Bij onenigheid over de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst is de rechtbank van het hoofdkantoor van NEXT UPS Systems in het land waar de service wordt gegeven, bevoegd.



Deze NEXT 5+ moet worden geregistreerd!

Registratie van een NEXT 5+ :

1. Registreer binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum van uw UPS het inschrijf- formulier dat u vindt op de website www.nextups.eu/warranty.
2. Als u geen internettoegang hebt, neem dan contact op met NEXT UPS Systems. U vindt de gegevens op de pagina 'Service Centers' (zie pagina 2).

LET OP: Bewaar deze NEXT 5+, hij is het juridische bewijs van de overeenkomst.

NEXT 5+

Nous vous remercions d'avoir acquis NEXT 5+ pour votre onduleur.

NEXT 5+ =

- Une tranquillité d'esprit pendant 5 ans.
- Un service rapide et efficace quelque soit le lieu de votre implantation.
- Un échange standard en cas de panne. (électronique ou batterie)
- Une assistance téléphonique professionnelle et personnalisée.

Modalités du contrat NEXT 5+

Champ d'application

Pour l'application du présent accord, les produits spécifiques concernés sont ceux mentionnés sur l'étiquette du NEXT 5+. L'achat du NEXT 5+ doit avoir lieu dans les trente (30) jours suivant la date d'achat des produits ou du matériel NEXT UPS Systems. Le service décrit ci-dessous n'est fourni que dans les pays où NEXT UPS Systems a annoncé sa disponibilité pour ce service. Les obligations de NEXT UPS Systems, ou, selon le pays, de sa filiale ou de l'entreprise agréée à cet effet (ci-après dénommée "NEXT UPS Systems"), ne prennent effet qu'après l'enregistrement en ligne du formulaire NEXT 5+ (via le site www.nextups.eu/warranty). La durée du contrat est de soixante (60) mois à compter de la date d'achat du produit, telle qu'indiquée sur la facture et reprise sur le formulaire en ligne. Il est possible qu'une preuve de la date d'achat soit demandée au client.

Description des prestations de service

NEXT UPS Systems s'engage à fournir le meilleur service possible conformément aux modalités et conditions définies dans le présent accord. Assistance téléphonique : les heures d'ouverture des centres d'appels de NEXT UPS Systems, ainsi que les délais d'assistance, varient selon les pays. Vous pouvez les obtenir en appelant le numéro de votre contact local. Dans le cadre de cette assistance, NEXT UPS Systems s'efforce de fournir au client les meilleurs conseils possibles concernant l'utilisation de son onduleur (UPS) et lui offre toute l'aide nécessaire pour établir un diagnostic de la panne et, dans la mesure du possible, pour redémarrer l'onduleur.

Il est possible que le client soit invité à exécuter des programmes d'autotest ou à résoudre la panne constatée sur la base des conseils donnés par téléphone. Service "Pick-up & Return" : en cas de défaillance du matériel du client, une collecte de l'appareil défectueux est toujours prévue, dans un délai fixé par NEXT UPS Systems, dès que le diagnostic a été établi par l'assistance téléphonique. Les frais de collecte de l'appareil défectueux et d'expédition du matériel réparé sont à la charge de NEXT UPS Systems, sous réserve du respect des "Exigences minimales d'emballage pour les produits UPS". Le matériel remplacé devient la propriété de NEXT UPS Systems. Le niveau des services est déterminé par NEXT UPS Systems.

Transfert de contrat

NEXT 5+ peut être transféré par le client à l'intérieur du pays dans lequel il a été souscrit.

Le transfert

devra faire l'objet d'un accord préalable de NEXT UPS Systems.

Limitations

N'entrent pas dans le cadre du présent contrat la correction des dysfonctionnements non imputables à NEXT 5+, principalement :

- dommages consécutifs à une utilisation non conforme aux recommandations NEXT UPS Systems.
- utilisation anormale
- sinistre tel qu'incendie, foudre, inondation...
- tentative d'entretien ou de dépannage sans l'intervention ou l'accord préalable de NEXT UPS Systems.
- panne due à un équipement non couvert par le présent contrat.

Toute prestation réalisée par NEXT UPS Systems dans ce cadre, et après accord du client, sera facturée par NEXT UPS Systems, sur la base du tarif "hors contrat". Les pièces fournies à cette occasion seront facturées selon le tarif en vigueur.

Les interventions s'effectuent pendant les heures d'ouvertures de NEXT UPS Systems (dans le pays d'installation de l'onduleur), hors jours fériés, chômés, samedi et dimanche.

Responsabilité

La responsabilité de NEXT UPS Systems est limitée aux prestations strictement définies par le présent contrat et constitue le recours exclusif du client, se substituant à toute autre condition ou garantie, explicite ou implicite, statutaire ou autre, en relation avec les services ou éléments décrits ci-avant.

Quels que soient la nature, le fondement et les modalités de l'action engagée contre NEXT UPS Systems, l'indemnité due au client en cas de faute prouvée de NEXT UPS Systems dans la réalisation du service ne pourra excéder la somme équivalente à 150 000 euros dans la monnaie du pays dans lequel le service est rendu. La limite ci-dessus ne s'applique pas aux dommages corporels. Les parties conviennent expressément que tout préjudice financier ou commercial (par exemple : privation de l'usage de l'onduleur ou de matériels connectés à l'onduleur pendant le temps nécessaire à l'échange ou à la réparation, perte de bénéfiques, perte de commandes, trouble commercial quelconque) ou toute action dirigée contre le client par un tiers, constitue un dommage indirect et par conséquent n'ouvre pas droit à réparation, même si NEXT UPS Systems a été avisé de la possibilité de la survenance de tels dommages. Le service fourni au titre du contrat ne garantit pas un fonctionnement ininterrompu des produits couverts.

Attribution de compétence

Le présent contrat est régi par la législation du pays dans lequel le service est rendu. En cas de contestation sur son interprétation ou son exécution, la juridiction compétente sera celle du siège NEXT UPS Systems du pays dans lequel est rendu le service.



NEXT 5+ doit faire l'objet d'un enregistrement!

Enregistrement d'un NEXT 5+ :

1. Complétez le formulaire d'inscription que vous trouverez sur le site web : www.nextups.eu/warranty, dans les trente (30) jours suivant la date d'achat de votre onduleur.
2. Si vous n'avez pas d'accès à internet, contacter NEXT UPS Systems. Vous trouverez le numéro de votre correspondant local NEXT UPS Systems figurant sur la page "Services Centers" (voir page 2).

ATTENTION:

Conservez ce NEXT 5+, il constitue la preuve juridique du contrat.

NEXT 5+

Thank you for purchasing NEXT 5+ for your UPS.

NEXT 5+ =

- Peace of mind for 5 years
- Fast, efficient service wherever you are located
- Standard exchange in the event of a break-down (electronics & batteries)
- Professional, customized help line

Terms of agreement NEXT 5+

Field of application

For the application of this agreement, the specific products concerned are those listed on the label of the NEXT 5+. The purchase of the NEXT 5+ must take place within thirty (30) days from the date of purchase of the NEXT UPS Systems products or equipment. The service described below is only provided in countries where NEXT UPS Systems has announced its availability for this purpose. The obligations of NEXT UPS Systems, or, depending on the country, the subsidiary or company authorized for this purpose (hereinafter referred to as "NEXT UPS Systems"), shall only take effect upon online registration of the NEXT 5+ form (via www.nextups.eu/warranty). The duration of the agreement is sixty (60) months from the date of purchase of the product, as indicated on the invoice and recorded on the online form. The customer may be asked to provide proof of the purchase date.

Description of services

NEXT UPS Systems undertakes to provide the best possible service in accordance with the terms and conditions set out in this agreement. Telephone support: The opening hours of NEXT UPS Systems' call centers and the time frames within which assistance can be provided vary by country. You can obtain this information by calling your local contact number. As part of this support, NEXT UPS Systems strives to give the customer the best possible advice regarding the use of their UPS and to provide all necessary assistance in diagnosing the fault and, whenever possible, restarting the UPS. The customer may be asked to run self-test programs or to remedy the detected fault based on advice provided over the phone. Pick-up & Return: In the event of a malfunction of the customer's equipment, collection of the defective unit will always be arranged within a time frame determined by NEXT UPS Systems, once the diagnosis has been made by the telephone helpdesk. The costs for collecting the defective unit and shipping the repaired equipment are borne by NEXT UPS Systems, subject to the "Minimum Packaging Requirements for UPS Products." The removed equipment becomes the property of NEXT UPS Systems. The level of service is determined by NEXT UPS Systems.

Transfer

NEXT 5+ may be transferred by the customer within the country in which it has been taken out. A prior agreement must be signed with NEXT UPS Systems before any such transfer takes place.

Limitations

This agreement does not include the correction of malfunctions not covered by NEXT 5+, especially:

- damage arising from failure to follow the recommendations given by NEXT UPS Systems
- abnormal use
- accidents such as fires, lightning, flooding, etc.
- maintenance or troubleshooting attempted without the help of NEXT UPS Systems or without its prior consent
- breakdowns due to equipment not covered by this agreement

Any services provided by NEXT UPS Systems in this context will, following agreement by the customer, be billed by NEXT UPS Systems on the basis of “non-contract” rates. Any parts supplied on this occasion will be invoiced at the going rates.

Work will be carried out during NEXT UPS Systems working hours (in the country in which the UPS is installed), excluding holidays, public holidays, Saturdays and Sundays.

Liability

NEXT UPS Systems's liability is strictly limited to the services defined in this agreement, which constitute the customer's only grounds for appeal; it replaces any other explicit or implicit, statutory or other condition or warranty relating to the services or items described below.

Regardless of the nature, basis and procedures of the action taken against NEXT UPS Systems, any compensation owed to the customer in the event of a proven fault on the part of NEXT UPS Systems in performing the services shall not exceed an amount equivalent to 150 000 euros in the currency of the country where the service is provided. The above limit does not apply to bodily injury. The parties hereby expressly agree that any financial or commercial loss (such as inability to use the UPS or equipment connected to it during the time needed to exchange or repair the UPS, loss of profit, loss of orders, disturbance of business in any way) or any action taken against the customer by third parties constitutes indirect harm and consequently does not entitle the customer to damages, even if NEXT UPS Systems has been advised of the possibility of such loss or harm occurring. The service provided under the terms of this agreement does not guarantee that the products covered will operate without interruption.

Jurisdiction

This agreement is governed by the legislation of the country in which the service is provided. In the event of any dispute concerning its interpretation or application, the jurisdiction shall be that of the head office of NEXT UPS Systems in the country in which the service is provided.



This NEXT 5+ must be registered !

Registering your NEXT 5+:

1. Fill out the registration form within thirty (30) days of purchasing your UPS which you can find on our website: www.nextups.eu/warranty
2. If you do not have Internet access, contact NEXT UPS Systems. You will find your NEXT UPS Systems representative on the “Services Centers” page (see page 2)

N.B. Keep this NEXT 5+. It is legal proof of the agreement.

CHECK the right NEXT 5+ for your UPS

www.nextups.eu/our-services/next5-warranty-extension/



NEXT UPS Products Warranty

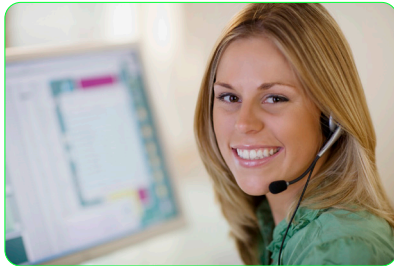


NEXT UPS Systems single Phase products come with a standard 3 year onsite warranty.* Optional Warranty extensions up to 5 years are available for every single phase model.

NEXT UPS Systems Three Phase products come with a standard 2 year onsite warranty. Optional Warranty extensions are available for every model, a tailored made maintenance contract is available on simple request.

All NEXT UPS Systems single phase products grants you peace of mind for 3 years thanks to:

- UPS standard pick-up & return service on site
- Professional help-line
- Fast and efficient service wherever you are located



The standard warranty on single phase products is 36 months.

During this 3 years period your single phase UPS is covered by a standard pick-up & return service in the best timing conditions (depending on location, this can be between 48 & 72 hours).

Logistic costs for shipping back your old UPS and delivering the new one will be covered by **NEXT UPS Systems**.

You will take advantage of a professional help-line who will grant you support thanks to the intervention of **NEXT UPS Systems** professionals.

NEXT UPS Systems SERVICE OFFERING

With the ready-to-use Service Pack (NEXT 5+), you receive solutions that are customized and adapted to your needs. Every Service Pack provides you with the best service levels adapted to your needs.

| NEXT Warranty extension pack (available for single phase products only) | | |
|---|-------------------|------------------|
| DESCRIPTION | NEXT STD Warranty | NEXT 5+ Warranty |
| STANDARD Warranty 3 years (from purchase date) | ✓ | |
| Warranty extended from 3 to 5 years | | ✓ |

Please check our NEXT 5+ Warranty selection guide on our website: www.nextups.eu/warranty

* Pick-up & return service



BELGIUM

NEXT UPS Systems BV

Relegem Business Park
Poverstraat 138
1731 Relegem
Belgium

+32 2 540 89 14
info@nextups.eu
www.nextups.eu

THE NETHERLANDS

NEXT UPS Systems BV

Winthontlaan 200
3526KV Utrecht
The Netherlands

+31 492 54 18 17
info@nextups.eu
www.nextups.eu